

PERSONEELS NIEUWSBRIEF

Samen kleurrijk.



Koninklijke onderscheiding Magda Wallenburg

Zie pagina 8.

De laatste personeels- niewsbrief

Zie pagina 3.



TANTE CO

KLEIN GELUK, ELKE DAG WEER



Vertrouwenspersoon bij ongewenst gedrag of schending integriteit

Zie pagina 7.

Suikerfeest op Lâle Buurstedde

Zie pagina 19.



Voorwoord

Weer ruimte voor iets energieks

Begin februari ben ik gestart als interim-bestuurder, een rol die ik inmiddels bijna 25 jaar vervul binnen vele verschillende organisaties en bedrijven. Met mijn inhoudelijke kennis van de zorg kijk ik nu naar de toekomst van Raffy | Lâle | De Leystroom. Dit doe ik tevens vanuit mijn achtergrond als ondernemer; daadkrachtig en resultaatgericht. Ik geef advies en implementeer noodzakelijke verbeteringen. Altijd in de eerste plaats met een aantoonbaar belang voor de bewoners en cliënten en een gezonde werkklimaat voor de medewerkers en vrijwilligers.

De opdracht die ik van de Raad van Toezicht heb gekregen, is te beoordelen of de huidige strategische (Samen kleurrijk) koers nog klopt en de jaarplannen haalbaar zijn binnen de huidige tijd (na Covid). Verder zijn er twee dossiers die bijzondere aandacht behoeven:

- Informatievoorziening (Hoe kan het dat we als RvT te vaak verschillende informatie krijgen over hetzelfde onderwerp?).
- Vastgoed dossier (Vorbereidingen renovatie Raffy 2023 en nieuwbouw Lâle in 2024 aan de Bernard de Wildestraat - tegenover pand Raffy).

Mijn eerste conclusie in februari en maart was dat de strategie klopt en er veel goede dingen zijn ontwikkeld, maar noodzakelijkerwijs meer aangepakt en doorgepakt moet worden. De afgelopen jaren stonden vooral in het teken van 'overleven' in de Covidperiode, nu moet er weer ruimte komen voor iets energieks!

Dit houdt in dat we veel duidelijker moeten zijn over wat we willen en in de actiestand komen, met focus op:

- Vastgoed, financiën, facilitair.
- Werving en selectie, ziekteverzuim, scholing en arbo.
- Meetbaar maken van kwaliteit van zorg en gerelateerde projecten vereenvoudigen.
- Zorg en verpleegkundige inzet in de zorg, bedbezetting, externe zichtbaarheid (cliënten en medewerkers), wijkzorg en dagbesteding, behandelcapaciteit.

Lees verder pagina 3

De vastgoedactiviteiten zullen we voor iedereen meer zichtbaar maken, zoals het ophangen van tekeningen van de renovatie binnen Raffy. Voor meer financiële stabiliteit zijn maatregelen genomen, er zullen nog meer volgen. Er wordt gewerkt aan een hernieuwde aanpak i.v.m. het verbeteren van de kwaliteit van zorg. Voor nieuw elan in cultuurspecifieke zorg en de noodzakelijke kennis daartoe worden zowel voor het Turkse als Indische/ Molukse specifiek mensen aangewezen. De ontwikkelingen in de zorgsector dwingen ons om Raffy | Lâle | De Leystroom scherper naar de zorg- en arbeidsmarkt te profileren. Komende tijd wordt specifiek aandacht besteed aan de (online) presentatie naar buiten toe. Vanwege de arbeidsmarkt-problematiek zal meer gefocust worden op het werken met deze doelgroepen. De aansturing van de zorg gaan we vereenvoudigen, denk aan verpleegkundig leiderschap en vast personeel op sleutelposities.

Voor het traject waar we nu acties op hebben uitgezet, zal 3 à 4 maanden nodig zijn.

Covid heeft een enorme impact, fysiek en mentaal, op ons allemaal gehad. Het is weer aan de tijd om te benadrukken en invulling te geven aan waarom het zo bijzonder is bij Raffy | Lâle | De Leystroom te kunnen wonen en werken. Op alle fronten worden daarom weer themagerichte activiteiten opgestart. Zo wordt bijvoorbeeld in juli de Pasar Raffy gehouden en in augustus de Indië Herdenking. Begin juli zal er weer een personeelsfeest georganiseerd worden (de Save the date volgt binnenkort separaat per mail).

(Laatste) personeelsnieuwsbrief

Kopij die ingeleverd is voor deze personeelsnieuwsbrief gaat over de eerste 4 maanden van dit jaar. Informatie kan voor sommigen dan achterhaald zijn. We vonden het echter wel van belang deze te publiceren.

Deze nieuwsbrief zal naar verwachting ook de laatste zijn, aangezien op dit moment 'all hands on deck' zijn om ons intranet (ook bekend als Afas Insite) voor iedereen in de lucht te krijgen met mogelijkheden voor en voorziening van nieuwsitems. Dit betekent ook dat we de inzet van Outlook (e-mail) en de mailgroepen anders gaan inrichten, met als hoofddoel terugdringing 'mailverkeer iedereen' en effectief e-mail-management met een daarbij behorende e-mail etiquette. Vanuit Communicatie volgt hierover medio mei nadere informatie.

Voor nu veel leesplezier toegewenst met deze personeelsnieuwsbrief!

Ben de Valk

directeur-bestuurder a.i.

Kwaliteit & Beleid

Jaar Kwaliteitsplan 2022

Het kwaliteitsplan geeft inzicht in waarom Stichting Woonzorgcentrum Raffy-Leystroom zich verder wil ontwikkelen en wat daartoe moet veranderen om de kwetsbare oudere daadwerkelijk die goede en persoonsgerichte zorg te bieden die aansluit op zijn of haar behoefte. In de harmonisatie van de verschillende locaties en doorontwikkeling spelen wonen/welbevinden, gastvrijheidszorg, zorg en behandeling als gezamenlijke functies een rol. We doelen in dit kwaliteitsplan dan ook op alle activiteiten die samen worden verricht: in nabijheid van en in het belang van bewoners en cliënten. Zowel de woon-/zorgsituatie in de thuissituatie als bij Raffy, Lâle en De Leystroom.

Download het kwaliteitsplan op www.samenkleurrijk.nl/kwaliteitsplan of klik op de foto:



Werksessie infectiepreventie

In deze video ging ActiZ bij ons op bezoek en interviewde o.a. onze kwaliteitsadviseur Siham Sbai. Raffy | Lâle | De Leystroom deed mee aan een pilot werksessie over hoe op een duurzame manier besmettingen kunnen worden voorkomen of onder controle blijven. Als onderdeel van het project 'Samen werken voor infectiepreventie'.

Een samenwerking vanuit Verenso, Actiz, V&VN, Waardigheid en trots en Ministerie van VWS. Lees meer over het project:

www.waardigheidentrots.nl/programmas/infectiepreventie



Welkom nieuwe PAR-leden

De Professionele Advies Raad (PAR) heet Loes van Hellemond en Angeline Slors van harte welkom. Met plezier en vanuit hun scherpe blik, kijken zij en wij uit naar hun betrokkenheid en stem in de PAR.

HR en Opleidingen

Deel jij wel eens vacatures vanuit onze nieuwe Werkenbij Samenkleurrijk website?

Op dit moment hebben wij meerdere vacatures. Zowel organisatiebrede functies als functies op locatieniveau. De vacatures zijn zichtbaar op de URL:

www.samenkleurrijk.nl/vacatures

Zit je op social media, deel dan svp deze link met bijvoorbeeld de boodschap (kopieer en plak):

Word jij mijn nieuwe collega? Check de vacatures bij Raffy | Lâle | De Leystroom op www.samenkleurrijk.nl/vacatures



> Vacatures zorglocatie
De Leystroom <

> Vacatures zorglocatie
Lâle Buurstede <



> Vacatures zorglocatie
Raffy <



VERTROUWENSPERSONEN BIJ ONGEWENST GEDRAG OF SCHENDING INTEGRITEIT

Voor de medewerkers van Stichting Woonzorgcentrum Raffy-Leystroom zijn er afspraken gemaakt met twee externe vertrouwenspersonen bij ongewenst gedrag of bij het schenden van integriteit.



Extern wil zeggen dat zij niet in dienst zijn van Raffy-Leystroom, maar naast de organisatie staan. Daardoor kunnen zij maximaal vertrouwelijkheid bieden. Zij vervullen deze rol voor meerdere organisaties en zijn daarvoor geschoold. Hierdoor voldoen zij aan de kwaliteitseisen die aan een vertrouwenspersoon gesteld worden.

Ongewenst gedrag

Mogelijk word je in je werksituatie geconfronteerd met een vorm van ongewenst gedrag door collega's of je leidinggevende. Hierbij valt te denken aan seksuele intimidatie, pesten, discriminatie of agressie. Het is vervelend als je hiermee te maken krijgt. Het is goed om te weten dat je zo nodig een beroep kunt doen op een externe vertrouwenspersoon.

Zij bieden je in eerste instantie een luisterend oor en zij zijn er voor jou en jouw verhaal. Zij helpen je jouw ervaringen in het juiste perspectief te zetten, denken met je mee voor oplossingsrichtingen, de stappen die je daarin kunt zetten en wat je daar voor nodig hebt. Als externe vertrouwenspersoon zijn zij dus beschikbaar als steun voor jou.

Integriteit

Wanneer het niet mogelijk is om veilig een vermoeden van een misstand te bespreken met je leidinggevende kun je terecht bij één van de externe vertrouwenspersonen. Het gaat om zaken die schade aanbrengen aan Raffy-Lâle-Leystroom. Onder een vermoeden van een misstand wordt o.a. verstaan een schending van wet- en regelgeving, een strafbaar feit zoals diefstal, corruptie en valsheid in geschrifte of een gevaar voor de volksgezondheid, de veiligheid of het milieu. Met jou wordt gekeken of er een redelijk vermoeden van een misstand is en welke vervolgstappen wenselijk zijn.

Routing

Waar mogelijk bespreek je de situatie eerste met je leidinggevende of diens leidinggevende. Is dat niet mogelijk, neem dan contact op met één van de externe vertrouwenspersonen.

Contact

Je bent vrij om met één van hen contact te zoeken. Samen met jou wordt bekeken of telefonisch contact volstaat of dat er een afspraak gemaakt moet worden voor een gesprek. Deze afspraak hoeft niet op één van de locaties van Raffy-Lâle-Leystroom plaats te vinden.

Externe vertrouwenspersonen:

- **Theo de Bruyn**
tel. 06 - 20 30 92 91
- **Hélène Nijhoff**
tel. 0165 - 53 44 23

KONINKLIJKE ONDERSCHIEDING

De gemeente Breda is 29 personen rijker aan wie een Koninklijke Onderscheiding is toegekend. 28 van hen mogen zich sinds 27 april Lid in de Orde van Oranje-Nassau noemen. Eén is benoemd tot Ridder in de Orde van Oranje-Nassau: onze collega Magda Wallenburg voor haar verschillende (vrijwillige) verdiensten.

Magda fungeerde van 2006 tot 2012 als wijkhoofd bij de collectie van Amnesty International. Daarnaast is ze al ruim 15 jaar, vanaf 2006, vrijwilliger bij de Landelijke Stichting Molukse Ouderen. Op dit moment is ze actief als voorzitter van stichting Arjati en bestuurslid van het Indisch Herinneringscentrum.

Magda; namens alle medewerkers en vrijwilligers van harte gefeliciteerd met deze koninklijke onderscheiding!



EVEN VOORSTELLEN

Hi collega,

Jij voelt het personeelstekort in de zorg vast ook, want ook onze organisatie heeft er last van. Daarom ben ik half januari begonnen als Adviseur werving en selectie. Mij is onder andere gevraagd om Raffy | Lâle | De Leystroom (meer) zichtbaar te maken op de arbeidsmarkt en een plan te maken om nieuwe medewerkers betrokken te maken en te houden bij de organisatie.

Ik werk 16 uur, verdeeld over de maandag, donderdag en vrijdagochtend. Heb je goede ideeën, of moet ik iets weten? Ik spreek je graag!

Over mijzelf: eerder heb ik gewerkt als Intercedent Flexbureau en voor consultant werving en selectie bij het Amphia ziekenhuis en VVT instellingen in Delft en Rotterdam. Ik ben blij weer in West Brabant te wonen en te werken, want dat is altijd mijn thuis gebleven. Ik geniet weer van de ruimte in West-Brabant met mijn man en twee kinderen.

Tot snel!
Veronique Schijvenaars



Op 1 februari ben ik bij Raffy | Lâle | De Leystroom begonnen als manager Wonen, Zorg en Behandeling. Ik doe dat op tijdelijke basis, in principe tot 1 september dit jaar. Ik ben 58 jaar en woon in Schaijk, samen met mijn vrouw, onze Labradoodle en 2 katten. We hebben 3 dochters en 1 zoon die allemaal al het huis uit zijn. Inmiddels hebben we 4 kleinzonen en een kleindochter waar we zeer regelmatig met veel plezier op passen. We zijn een echte zorgfamilie, want zowel mijn vrouw als onze dochters werken ook in de zorg.

Volgend jaar ben ik 40 jaar in de zorg werkzaam. Ik ben gestart als psychiatrisch verpleegkundige. De afgelopen 26 jaar ben ik leidinggevende geweest, vooral in de ouderenzorg. Vanaf 2004 was ik dat bij Santé Partners in dezelfde functie als ik nu bij Raffy | Lâle | De Leystroom vervul. Ik heb bij Santé Partners een aantal woonvormen voor mensen met dementie en verpleeghuiszorg voor deze organisatie ontwikkeld. Bij Raffy | Lâle | De Leystroom heb ik in mijn eerste weken een warm welkom ervaren. Ik zie bevlogen medewerkers die met veel passie en hart voor de bewoners/cliënten hun werk doen. Dat spreekt mij erg aan. Ook het feit dat ik weer in Brabant kan werken ervaar ik als erg prettig.

Gerjo Gloudemans

JUBILARISSEN

De volgende medewerkers waren of zijn binnenkort 12,5 jaar in dienst. Van harte gefeliciteerd!

Irma Guerrero Tobar	1-3-2022
Hendrik Houben	14-3-2022
Ayse Sakarya	15-4-2022
Fonny van Huissteden	15-4-2022
Marga Kil	30-4-2022
Vera Ho Tham	1-5-2022
Naran Zjalboe	7-5-2022
Babette Joseph	16-5-2022
Bianca Maes	1-6-2022



Met trots delen wij met iedereen dat er onlangs collega's zijn geslaagd en/of gaan starten met een opleiding!

Geslaagd!

Trots zijn wij op de medewerkers die afgelopen periode een zorg-diploma hebben gehaald.

- Jacky Ocaya = Helpende (Lâle Buurstede)
- Britt de Groot = VIG (De Leystroom)
- Yainna van der Hoeven = VP (De Leystroom)



Start BBL studenten

Per februari starten er op de verschillende locaties weer BBL leerlingen.

Nieuwe BBL leerlingen:

De Leystroom

Alicia Kamminga	VIG
Jessica Azzolino	VIG
Lan Nguyen	VP
Finn Miles	VP
Luna Damen	VP

Raffy

Amber Maas	VIG
Chloe van der Voort	VP
Suzanne Timmermans	VP
Gulsen Ozkan	VIG
Yalita Tigele	VIG
Hanan Hathat	HZW
Anouk van Put	VP
Boutaina Sbai	HBO-V

Lâle Buurstede

Senna El Aouad	VP
Duygu Yilmaz	VP
Kawtar Baddaje	VP
Elif Karaaslan	VIG

Extramuraal

Anne SchoenmakersVIG



EVV

In december 2021 waren de volgende medewerkers reeds gestart met de EVV

Team B	Eline de Jong	EVV
Team A	Connie Hubeek	EVV
Team C	Pasri Haryati	EVV

Team opleidingen

KLEUR DE OR...



Binnen de OR heeft een aantal wijzigingen plaatsgevonden:

- Anja van Opstal heeft de OR verlaten, wij willen haar hartelijk bedanken voor het bekleden van de functie van voorzitter binnen de OR.
Maria Olsthoorn is de OR komen versterken, zij heeft al ervaring met het OR-werk wat erg prettig is.
- Binnen de OR is Connie Hubeek de nieuwe voorzitter.
- Christa Vorstenbosch is de vice-voorzitter.

In deze nieuwe samenstelling gaat de OR met veel enthousiasme aan de slag.



Er is nog **1 lege zetel** binnen de OR. Ben jij de missende collega op de foto? Mocht jij hiervoor interesse hebben of meer willen weten over het OR-werk, spreek dan een van de OR leden aan of

mail naar OR@raffy-leystroom.nl

Kleurrijke groeten!



ndernemingsraad
Samen kleurrijk.

Zorg & Welzijn



TANTE CO

KLEIN GELUK, ELKE DAG WEER

Hallo, Ik ben Tante Co.

Ik stel dagelijks vragen over dingen die voor u, als cliënt en bewoner op De Leystroom, belangrijk kunnen zijn en waar u nu op een makkelijke en anonieme manier over mee kunt beslissen. Denk hierbij aan vragen over voeding, activiteiten, hygiëne, actualiteiten en nog veel meer. Ik geef dit weer door aan de medewerkers, zodat zij dit ook weten en ermee aan de slag kunnen. Zo krijgt u meer inspraak.

Maar u kunt bij mij ook allemaal spelletjes spelen. Alleen, tegen mij of bijvoorbeeld samen met andere bewoners, familieleden, mantelzorgers of kleinkinderen.

Tante Co.



Ode aan de verzorgenden

Verzorgenden alleen maar billenwassers? Echt niet!

TVV voor verzorgenden is hét platform met het laatste nieuws en handige tips voor verzorgenden ig, werkzaam in de vvt! Een speciale videoclip 'Ode aan de verzorgenden' hebben zij opgenomen.

Met het lied 'Verzorgende' wordt bezongen hoe allemachtig prachtig het vak is én worden vooroordelen over verzorgenden getackeld. Het lied is gezongen door verzorgenden.

Vele prominenten in de zorg, o.a. Teun Toebe, steken hun duim omhoog voor de verzorgenden. Voor jou dus ook!

Deel deze video als je ook trots bent op je vak!



de plus van extra aandacht

Onlangs is er bij Buurthuis Toma een klinische les geweest over mondverzorging in de verpleeghuiszorg. Hier werd wederom duidelijk gemaakt waarom goede mondzorg nodig is en waar je als zorgmedewerker op moet letten.

Mondzorg is voor alle ouderen met een eigen gebit, een gebitsprothese, een speciale constructie in de mond en zelfs zonder iets in de mond van belang. Dit voor kwaliteit van leven. Want wie een gezonde mond heeft, is gezonder, kan beter eten en drinken, ziet er verzorgder uit en heeft minder last van een slechte adem. Hopelijk zijn jullie nieuwsgierig geworden?

[Klik op deze link](#) en krijg een impressie van de klinische les.

Veel plezier!

Team opleidingen

BHV

Een groot deel van de medewerkers heeft onlangs een Bedrijfs hulpverlening (BHV) cursus of Ploegleiders cursus gevolgd, of zal deze op korte termijn gaan volgen. Dit is belangrijk voor de veiligheid van onze bewoners, collega's en bezoekers, waarbij we allemaal als eerste denken aan het voorkomen van bedrijfsongevallen en calamiteiten.



De eerste aandacht gaat dan vaak uit naar middelen. De brandblusser, beschermende kleding, de AED. Maar de meest cruciale factor zijn we zelf, de mensen die het verschil kunnen maken in het voorkomen van een noodsituatie.

Feit is dat we vaak pas na gaan denken over veiligheid als het al te laat is. Dit willen we o.a. met de cursussen, maar vanaf nu ook via informatie in de nieuwsbrief voorkomen. Je wilt uiteraard optimaal voorbereid zijn om snel de juiste beslissingen te kunnen nemen.

Om BHV meer onder de aandacht te brengen, zal dit vanaf heden een terugkerende thema zijn in de nieuwsbrief.

Mochten er in de toekomst eventueel vragen zijn over het onderwerp BHV of het calamiteitenplan, dan kun je ook contact opnemen met

Eva van Beek

coördinator Gebouwbeheer
e.vanbeek@raffy-leystroom.nl

Voorstellen lid Cliëntenraad

Hallo allemaal,

Ik ben George Link, 61 jaar oud en woonachtig in Tilburg. Ik ben getrouwd met Arjan en samen dragen wij de zorg voor een pleegzoon van 14 jaar oud.

Als kwaliteitsadviseur ben ik fulltime werkzaam in een groot landelijk opererende diagnostisch centrum. Hier worden onderzoeken verricht in lichaamsvloten (bijvoorbeeld bloed en urine), maar ook in weefsels. Ik zorg ervoor dat het centrum voldoet aan de kwaliteitseisen die de overheid stelt aan diagnostische instellingen.



Sinds 2005 ben en voel ik mij verbonden met locatie Raffy. In 2005 is mijn moeder verhuisd naar dit woonzorgcentrum en heb ik hand en spandiensten verleend - daar waar ik kon - als vrijwilliger. Maar vooral als dirigent van het "Raffykoor" ben ik actief. Het koor bestaat voornamelijk uit bewoners van Raffy en een aantal vrijwilligers. Ook na de dood van mijn moeder ben ik dirigent gebleven van dit koor. Iedere keer na een repetitieavond of een optreden van het koor (kerstviering, pasar Raffy, nationale herdenking 15 augustus) kom ik vol energie terug thuis, omdat ik zie wat dit betekent voor en wat het doet met de bewoners. Daarom geloof ik ook dat ik in de rol van lid cliëntenraad veel kan betekenen voor de bewoners van Raffy, De Leystroom en Lâle Buurstede.

George Link

Jaarverslag 2021

Zoals elk jaar maakt de Cliëntenraad een jaarverslag op. Klik op het plaatje om het Jaarverslag Cliëntenraad 2021 online te lezen.

Meer informatie over wie de Cliëntenraad is en wat zij doet, is te lezen op:



www.samenkleurrijk.nl/clientenraad

Virtuele rondleiding

De video's van onze locaties zijn ge-upload op ons [Youtubekanaal](#) en krijgen een plek op onze website.

Je kunt ze hier ook bekijken:





NL DOET 2022

"Eindelijk weer onder de mensen". Voor onze cliënten uit de wijk die thuiszorg ontvangen, zijn er de afgelopen 2 jaar weinig mogelijkheden geweest om er op uit te gaan, deel te nemen aan activiteiten buiten de deur en om nieuwe sociale contacten aan te gaan. De Leystroom organiseerde op 12 maart een middag voor ontmoeting met muziek. De cliënten hebben genoten!

Met speciale dank aan: alle vrijwilligers, kok Ayse, chauffeur Jack, Zorgober Eline, muzikale Trio Sfeer en familie & medewerkers.



Hoera! Onze recreatieorganisator Ria van Ingen heeft met een projectaanvraag een mooi bedrag gewonnen! In kader van NL Doet besloot ze voor de bewoners om Raffy op te fleuren met bloemen en planten. Samen met vrijwilligers heeft ze de zorglocatie opgefleurd! Hartelijk dank namens de bewoners! En complimenten aan Ria voor deze vorm van donatie.



De vrijwilligers van de Toko hebben in maart hun foaienpot geschonken aan Giro 555 ten goede van de mensen uit Oekraïne. In totaal was dit € 93,80. Wat een hartverwarmend gebaar!

**SAMEN IN ACTIE
VOOR OEKRAÏNE**

Paasactiviteit voor bewoners woongroep Orchidee

Bij pasen hoort natuurlijk familie! Op woongroep Orchidee (Lâle Buurstede) hebben we samen met familieleden prachtige eieren geschilderd. Het was een erg gezellige middag vol leuke gesprekken en heerlijke hapjes! Iedereen heeft genoten!



Eid Mubarak

Suikerfeest. Maandag 2 mei was een mooie dag voor de Turkse bewoners en collega's op onze locatie Lâle Buurstede in Oosterhout. Onze kok Ayse heeft de lekkerste lekkernijen gemaakt waar onze ouderen en familie heerlijk van hebben kunnen genieten. Het was een fijne dag vol gezelligheid!



Colofon

De interne personeelsnieuwsbrief komt 6 tot 8 keer per jaar uit. Dit is afhankelijk van de hoeveelheid kopij en relevantie van berichten waardoor een nieuwsbrief eerder kan uitkomen.

Redactie & Vormgeving

Yvonne Holleman & Djamila Santi

Met dank aan

de collega's die kopij hebben aangeleverd en de inspirerende wandelgangsprekken ;-)

Kopij aanleveren via:

**communicatie@
raffy-leystroom.nl**

Samen kleurrijk.



Raffy

Zorg en Wonen
voor Molukse en Indische ouderen



De Leystroom

Zorg voor elkaar



Buurstede